

# LES SERVICES D'ASSISTANCE DE L'HABITATION GENERALI

POUR LES CONTRATS SOUSCRITS APRÈS DÉCEMBRE 2019

- | Les prestations d'assistance  
en cas de sinistre
- | Les prestations d'assistance  
de la vie quotidienne
- | Les prestations d'assistance  
de l'assurance scolaire
- | Les prestations d'assistance  
en cas de déménagement





## PRESTATIONS D'ASSISTANCE EN CAS DE SINISTRE



N° ASSISTANCE

**01.41.85.81.19**  
**+33** (depuis l'étranger)

| PRESTATIONS\TYPOLOGIE DE CONTRATS   | Résidence Principale Assistance | Résidence Principale Assistance Confort | Résidence Secondaire | (Co) Propriétaire non occupant |
|---|---------------------------------|---|----------------------|--------------------------------|
| Retour anticipé : prise en charge des frais de retour au domicile de l'assuré par le train en 1 <sup>re</sup> classe ou par l'avion en classe économique.   | ●                               | ●                                       | ●                    | ●                              |
| Hébergement : prise en charge des frais d'hébergement (nuitée et petit-déjeuner) jusqu'à 80 € TTC/nuit/bénéficiaire pendant 30 nuits maximum.   | ●                               | ●                                       | ●                    | -                              |
| Réparation d'urgence (serrurerie, plomberie, chauffage, vitrerie, électricité) : prise en charge des frais de déplacement jusqu'à 150 € TTC maximum.  | ●                               | ●                                       | ●                    | ●                              |
| Avance de fonds : nous vous faisons parvenir 1 500 € TTC maximum si vous êtes démuné de vos moyens financiers.  | -                               | ●                                       | -                    | -                              |
| Frais d'effets personnels de première nécessité (effets vestimentaires et/ou produits d'hygiène essentiels) : 1 000 € TTC/bénéficiaire et 1 500 € TTC maximum/foyer.  | ●                               | ●                                       | ●                    | -                              |
| Transport mobilier : location d'un véhicule utilitaire léger < 3,5 T ou services d'un transporteur, durée de 48 h.  | ●                               | ●                                       | ●                    | -                              |
| Gardiennage : présence d'un vigile, durée maximum de 72 h consécutives.   | ●                               | ●                                       | ●                    | ●                              |
| Transport des enfants chez un proche : prise en charge du coût du voyage aller/retour en train et en 1 <sup>re</sup> classe de l'accompagnant enfant(s) de -18 ans.   | ●                               | ●                                       | ●                    | -                              |
| Transport et garde d'animaux de compagnie (chien ou chat) : prise en charge du transport et de la garde dans un établissement pendant 10 jours maximum ou uniquement des frais de transport chez un proche. | -                               | ●                                       | -                    | -                              |
| Aide ménagère : prise en charge des frais dans la limite de 20 h avec 2 h minimum par intervention.   | -                               | ●                                       | -                    | -                              |
| Déménagement du mobilier : prise en charge des frais de déménagement dans les 60 jours après le sinistre et dans la limite de 50 km du domicile sinistré.   | -                               | ●                                       | -                    | -                              |
| Aide psychologique : 3 entretiens téléphoniques à la suite d'un sinistre, 24 h/24 h, 7 j/7.   | -                               | ●                                       | -                    | -                              |



## PRESTATIONS D'ASSISTANCE DE LA VIE QUOTIDIENNE

| PRESTATIONS\TYPOLOGIE DE CONTRATS  | Résidence Principale Assistance | Résidence Principale Assistance Confort | Résidence Secondaire | (Co) Propriétaire non occupant |
|--|---------------------------------|---|----------------------|--------------------------------|
| Renseignements et informations téléphoniques (mariage, logement, travail, etc.) de 8 h à 19 h 30, 6 j/7 (sauf dimanche).   | ●                               | ●                                       | ●                    | -                              |
| Accompagnement social téléphonique (familial, professionnel, administratif, budgétaire) : de 9 h à 17 h, 5 j/7 (sauf week-end).  | -                               | ●                                       | -                    | -                              |
| Soutien psychologique téléphonique : 3 entretiens téléphoniques/an, 24 h/24, 7 j/7.  | -                               | ●                                       | -                    | -                              |
| Avis technique et tarifaire devis travaux : vérification par un réseau de spécialistes des aspects techniques et tarifaires de vos devis de travaux.                           | -                               | ●                                       | -                    | ●                              |
| Dépannage serrurerie (perte, vol, casse, etc.) à domicile : intervention 24 h/24 et prise en charge des frais de déplacement à concurrence de 150 € TTC.                       | -                               | ●                                       | -                    | -                              |
| Accompagnement pour travaux et rénovation et d'entretien : mise en relation avec des professionnels de l'habitat (peintres, maçons, plombiers, électriciens) pour vos travaux. | -                               | -                                       | -                    | ●                              |
| Dépannage des appareils électrodomestiques : 3 dépannages/an avec prise en charge des frais de réparation (pièces et main d'œuvre) à concurrence de 400 € TTC.                 | -                               | ●                                       | -                    | -                              |



## PRESTATIONS D'ASSISTANCE SI L'OPTION ASSURANCE SCOLAIRE EST SOUSCRITE



N° ASSISTANCE

**01.41.85.81.19**  
**+33** (depuis l'étranger)

| PRESTATIONS\TYPOLOGIE DE CONTRATS  | Résidence Principale Assistance | Résidence Principale Assistance Confort | Résidence Secondaire | (Co) Propriétaire non occupant |
|--|---------------------------------|---|----------------------|--------------------------------|
| Transport/Rapatriement : à la suite d'une blessure/maladie en France ou à l'étranger retour de l'enfant bénéficiaire au domicile où vers le service hospitalier approprié proche du domicile via un véhicule sanitaire léger, une ambulance, un train ou un avion.   | ●                               | ●                                       | -                    | -                              |
| Frais de recherche et de secours : prise en charge dans la limite de 15 000 €.   | ●                               | ●                                       | -                    | -                              |
| Transport de corps en cas de décès d'un enfant bénéficiaire : prise en charge du déplacement du défunt jusqu'au lieu des obsèques en France.   | ●                               | ●                                       | -                    | -                              |
| Répétiteur scolaire en cas d'absence > 10 jours ouvrés : intervention 10 heures par semaine, pendant 8 mois maximum.   | ●                               | ●                                       | -                    | -                              |
| Accompagnement de l'enfant du domicile à l'école et retour au domicile : suite à un accident entraînant un handicap, prise en charge d'un taxi pendant 8 mois maximum.   | ●                               | ●                                       | -                    | -                              |
| À la suite d'une hospitalisation de plus de 2 nuits ou d'une immobilisation à domicile supérieure à 4 jours de l'enfant bénéficiaire, et si personne ne peut assurer sa garde :<br>- présence d'un proche avec prise en charge du voyage aller-retour en train en 1 <sup>re</sup> classe ou en avion en classe économique<br>- ou garde de l'enfant malade avec mise à disposition d'une personne qualifiée pendant 20 heures maximum, au cours de l'immobilisation. | ●                               | ●                                       | -                    | -                              |
| Remboursement de la cotisation d'une activité sportive ou de loisirs dans un club ou une association en cas d'absence > 30 jours : remboursement de la part de cotisation déjà versée correspondant à la période de non activité dans la limite de 200 € TTC.  | ●                               | ●                                       | -                    | -                              |



## PRESTATIONS D'ASSISTANCE EN CAS DE DÉMÉNAGEMENT

| PRESTATIONS\TYPOLOGIE DE CONTRATS  | Résidence Principale Assistance | Résidence Principale Assistance Confort | Résidence Secondaire | (Co) Propriétaire non occupant |
|--|---------------------------------|---|----------------------|--------------------------------|
| Mise en relation avec une entreprise de déménagement et/ou des professionnels pour réaliser des diagnostics obligatoires avant vente (Loi Carrez, plomb).  | -                               | ●                                       | -                    | -                              |
| Location d'un véhicule utilitaire léger < 3,5 T durant 48 h maximum ou participation aux frais de déménagement à hauteur de 150 € TTC maximum.   | -                               | ●                                       | -                    | -                              |
| Aide ménagère avant ou suivant le déménagement et dans la limite de 2 h maximum.   | -                               | ●                                       | -                    | -                              |
| Remboursement de la cotisation d'une activité sportive ou de loisir dans un club ou une association sans pouvoir excéder plus de 200 € TTC/bénéficiaire si déménagement à plus de 25 km du domicile. | -                               | ●                                       | -                    | -                              |



---

**Document non contractuel à caractère publicitaire.** Les garanties peuvent donner lieu à exclusions, limitations et franchises. Pour connaître le détail, l'étendue et les conditions de garantie, reportez-vous aux dispositions générales et particulières du contrat. La souscription d'un contrat ou de certaines garanties demeure soumise aux règles d'acceptation des risques de l'assureur.

**Generali Iard**, Société anonyme au capital de 94 630 300 euros.  
Entreprise régie par le Code des assurances 552 062 663 RCS Paris. N° d'identifiant unique ADEME FR232327\_01NBYI.  
Siège social : 89 rue Taitbout - 75009 Paris.  
Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.

