

**DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ
DISPONIBLES PAR TÉLÉPHONE OU VIDÉO**
EN MOINS DE 30 MINUTES OU SUR RENDEZ-VOUS,
SANS AUCUN FRAIS À AVANCER.

Le service de téléconsultation médicale **Med&Vous**

Une consultation médicale à distance
par téléphone au **+33 1 41 85 91 59** ou par
vidéo sur le portail web generali.medetvous.fr.



Un médecin généraliste accessible 24 h/24
et 7 J/7 en moins de 30 min ou sur RDV.



Un dermatologue, un psychologue,
une sage-femme, un sexologue,
un infirmier conseil⁽¹⁾ disponibles sur RDV.

Bon à savoir :



En cas d'urgence, appelez le 112 ou le 15.



Pour le renouvellement d'un traitement
chronique, la délivrance d'un certificat
médical ou d'un arrêt de travail, veuillez
contacter votre médecin traitant.

Les avantages clés

- ▶ En plus du médecin généraliste, une consultation médicale à distance avec un dermatologue ou avec des para-spécialistes ;
- ▶ Une expérience de téléconsultation 100 % digitale sur le portail web **Med&Vous** : prise de rdv en ligne, consultation par vidéo, téléchargement d'ordonnance...
- ▶ Un accès possible depuis la France ou l'étranger ;
- ▶ Un service inclus dans votre contrat complémentaire santé Generali, sans aucun frais à avancer.

À qui s'adresse ce service ?

Un service pour vous et vos ayants droits, dans le cadre de votre complémentaire santé Generali.

Un service accessible à vos enfants à partir de 1 an.⁽²⁾

⁽¹⁾ Infirmier conseil en nutrition, activité physique, sédentarité, gestion du stress, sommeil et addictions

⁽²⁾ Pour toute fourniture du service à un mineur de plus d'un an, l'accès au service est nécessairement mis en œuvre par son représentant légal sous sa responsabilité exclusive.

Comment ça marche ?

DEUX CANAUX S'OFFRENT À VOUS POUR ACCÉDER AU SERVICE DE TÉLÉCONSULTATION MED&VOUS



 **Je ne me sens pas bien, j'ai mal, j'ai une question.**

Le téléphone Med&Vous

-  J'appelle le **01 41 85 91 59**.
-  Je suis informé(e) de la confidentialité de mes données personnelles et j'accepte les modalités d'usage du service.
-  J'explique ma situation et la raison de mon appel à un infirmier ou à un chargé d'assistance.⁽³⁾

Après réalisation des premières étapes par téléphone ou sur le portail web Med&vous

-  Pour le médecin généraliste : je suis rappelé(e) sous 30 minutes ou à l'heure qui me convient.
-  Pour les autres professionnels de santé : je prends rendez-vous et je suis rappelé(e) à l'heure choisie.
-  Je bénéficie d'une consultation à distance.
Le professionnel de santé peut :
 - me prescrire une ordonnance⁽⁴⁾ téléchargeable sur mon espace personnel sécurisé ;
 - m'orienter dans mon parcours de soin ;
 - transmettre, à ma demande, un compte-rendu à mon médecin traitant.
-  Je donne mon avis sur le service de téléconsultation médicale.

Le portail web Med&Vous

-  J'accède directement au portail [Med&Vous](#) ou je m'y connecte depuis mon Espace Client Generali. S'il s'agit de ma 1^{ère} utilisation, je crée mon compte.
-  Je suis informé(e) de la confidentialité de mes données personnelles et j'accepte les modalités d'usage du service.
-  Après avoir choisi mon professionnel de santé, je sélectionne mon créneau et canal de rappel (téléphone ou vidéo).

À tout moment, le canal écrit Med&Vous

- ▶ Pour toute demande, question de santé, je me connecte sur le portail [Med&Vous](#).
- ▶ Je sélectionne la consultation par écrit et je rédige mon message.
- ▶ Sous 30 minutes, je suis informé(e) de la mise à disposition de la réponse du médecin ou de l'infirmière sur le portail⁽⁵⁾
- ▶ Si je le souhaite ou sur conseil du médecin, je peux basculer sur une téléconsultation par téléphone ou vidéo.

⁽³⁾ Infirmier de 8 h à 20 h hors jours fériés. Chargé d'assistance en dehors des horaires des infirmiers.

⁽⁴⁾ La délivrance d'une ordonnance n'est pas systématique.

Les médecins évaluent pour chaque patient la possibilité ou non de délivrer une ordonnance.

⁽⁵⁾ Le service de téléconsultation par écrit est disponible du lundi au samedi, de 8 h à 19 h, hors jours fériés.

Le service de téléconsultation Med&Vous pour répondre à vos besoins

J'ai une question



« J'aimerais accompagner ma collègue à un cours d'aquagym. Enceinte de trois mois, je ne sais pas si c'est conseillé. J'appelle le service de téléconsultation médicale Med&Vous pour m'entretenir avec une sage-femme. » Meriem, 32 ans

« En lisant les résultats de mes analyses de sang, j'ai du mal à comprendre ce qui relève du bon et du mauvais cholestérol. Mon médecin traitant n'étant pas disponible, j'appelle le service de téléconsultation médicale Med&Vous pour accéder à un médecin qui m'aidera à interpréter les résultats. » Chantal, 55 ans

Je n'ai pas le temps



« Depuis hier, j'ai une rougeur qui apparaît au niveau de la paupière. Difficile de trouver un moment pour aller consulter un médecin cette semaine. J'appellerai ce soir la téléconsultation médicale Med&Vous une fois les enfants couchés. » Frédéric, 38 ans

Je suis loin



« Suite à une session de plongée en Thaïlande, j'ai une douleur au tympan. Je dois prendre mon avion de retour dans 72h. Je me connecte sur le portail web de téléconsultation médicale Med&Vous et je bénéficie d'un avis médical par vidéo avec un médecin francophone. » Karim, 35 ans

Je ne vois le professionnel de santé que dans plusieurs semaines



« J'ai rendez-vous avec mon dermatologue pour des problèmes d'eczéma dans trois semaines. Depuis trois jours, j'ai de fortes démangeaisons. Je prends rendez-vous en quelques clics avec un dermatologue sur le portail web de téléconsultation médicale Med&Vous. » Céline, 42 ans

Votre contact

Dénomination sociale / Nom :
Adresse :
Tél : E-mail :
N° Orias* :

*Mention obligatoire pour les agents/courtiers.

Document non contractuel à caractère publicitaire. Les garanties peuvent donner lieu à exclusions ou limitations et franchises. Pour connaître le détail et l'étendue des garanties, reportez-vous aux conditions générales et particulières du contrat. La souscription d'un contrat ou de certaines garanties demeure soumise à nos règles d'acceptation des risques.

Europ Assistance, Société anonyme au capital de 35 402 786 euros Entreprise régie par le Code des assurances immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405
Siège social : 1 promenade de la Bonnette 92633 Gennevilliers Cedex

Generali Vie, Société anonyme au capital de 336 872 976 euros Entreprise régie par le Code des assurances 602 062 481 RCS Paris Siège social : 2 rue Pillet-Will - 75009 Paris Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026

