

Transcription vidéo Generali Protection Numérique

Témoignage d'Olivier Roux, responsable d'entreprise ayant subi une attaque numérique par cryptovirus et demande de rançon

Bonjour, je suis Olivier Roux, j'ai créé la société esthétique Market il y a un peu plus de 10 ans, nous sommes grossistes en produits matériels esthétiques, on adresse une clientèle de professionnels, institut de beauté et SPA et nous sommes une société de moins de 5 salariés.

Votre politique de sécurité ?

Pour gérer notre sécurité, nous avons une société qui gère notre infogérance et qui s'occupe de mettre en place énormément de sauvegarde interne et externe, de sécuriser toutes les données liées à notre informatique, qu'elles concernent soit notre activité commerciale, notre base client ou nos bases articles.

Vos collaborateurs ont-ils été sensibilisés aux risques numériques ?

Mon équipe s'applique au quotidien dans pour éviter les risques de hacker en faisant très attention de ne pas ouvrir les mails de personnes inconnues. Justement pour éviter les mails frauduleux ou ce qu'on appelle le phishing.

Et pourtant...

Comment on a subi cette attaque ? Je pense que ça vient tout simplement de l'ouverture d'un mail frauduleux. Ouvrir un mail c'est quelque chose que l'on peut tous faire 2 à 3 fois par jour. Par contre, ouvrir le mail d'un hacker, c'est comme ouvrir la porte de son domicile à un homme invisible. Et je me suis rendu compte que cet homme, hacker, était rentré chez moi à partir du moment où toutes mes données, tout mon informatique avait disparu. Tous mes fichiers doc, PowerPoint, Excel s'étaient transformés en fichier Combo. Il nous était donc impossible de travailler ou de faire quoi que ce soit dans l'entreprise.

Les conséquences sur votre activité ?

Les conséquences de cette tentative de hacking ? Elle est double. On a vraiment l'impression de subir une double peine. On ne peut plus travailler, on ne peut plus faire rentrer l'argent. Par contre, on est obligé de payer un prestataire pour régler cette problématique informatique et remettre toute notre informatique en ordre.

Et l'accompagnement de Generali ?

Je voulais remercier Generali parce que, dès le début, ils ont su nous contacter par une équipe technique, puis une équipe de consultants. Et grâce à eux, on a pu avoir un remboursement partiel de notre perte d'activité et total de tous les frais engagés pour restaurer toutes nos données informatiques et notre système informatique.

De nouvelles mesures suite à cet incident ?

Nous avons renforcé depuis notre sécurité informatique en doublant toutes nos sauvegardes internes et externes. Ceci pour être sûr que il n'y ait pas une sauvegarde active qui soit déjà attaquée par un virus informatique.