

LA TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE UN SERVICE MED&VOUS

Des professionnels de santé disponibles
par téléphone au **+ 33 1 41 85 91 59**
ou par vidéo sur le portail web **Med&Vous**,
sans aucun frais à avancer.



- Un médecin généraliste accessible 24 h/24, et 7 j/7 en moins de 30 min ou sur rendez-vous, et sans aucun frais à avancer.

- Un dermatologue, un psychologue, une sage-femme, un sexologue, un infirmier conseil⁽¹⁾ disponibles sur rendez-vous.

Med&Vous
BY europ assistance



Un service en ligne accessible via le portail web **Med&Vous**.
En cas d'urgence,
appelez le 112 ou le 15.



Pour le renouvellement d'un traitement chronique, la délivrance d'un certificat médical ou d'un arrêt de travail, veuillez contacter votre médecin traitant.

LES AVANTAGES DE CE SERVICE

- Une expérience de téléconsultation 100 % digitale sur le portail web **Med&Vous** : prise de rendez-vous en ligne, consultation par vidéo, téléchargement d'ordonnance, etc.
- Un accès possible depuis la France ou l'étranger.
- Un service inclus dans votre contrat complémentaire santé Generali, sans aucun frais à avancer.

À QUI S'ADRESSE CE SERVICE ?

Un service pour vous et vos ayants droits, dans le cadre de votre complémentaire santé Generali. Un service accessible à vos enfants à partir de 1 an⁽²⁾.

⁽¹⁾ Infirmier conseil en nutrition, activité physique, sédentarité, gestion du stress, sommeil et addictions.

⁽²⁾ Pour toute fourniture du service à un mineur de plus d'un an, l'accès au service est nécessairement mis en œuvre par son représentant légal sous sa responsabilité exclusive.

QUAND RECOURIR À LA TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE ?

Vous vous sentez mal ou vous avez une question en lien avec votre santé mais votre médecin traitant n'est pas disponible ? Vous pouvez alors bénéficier d'un avis médical à distance, dispensé par un professionnel de santé.

COMMENT ÇA MARCHE ?



PAR TÉLÉPHONE

1

J'appelle le **01 41 85 91 59**

2

Je suis informé de la confidentialité de mes données personnelles et j'accepte les modalités d'usage du service.

3

J'explique ma situation et la raison de mon appel à un infirmier ou à un chargé d'assistance.⁽³⁾



VIA LE PORTAIL WEB

1

J'accède directement au portail **MED&VOUS** ou je m'y connecte depuis mon Espace Client Generali. S'il s'agit de ma 1^{re} utilisation, je crée mon compte.

2

Je suis informé de la confidentialité de mes données personnelles et j'accepte les modalités d'usage du service.

3

Après avoir choisi mon professionnel de santé, je sélectionne mon créneau et canal de rappel (téléphone ou vidéo).



APRÈS RÉALISATION DES PREMIÈRES ÉTAPES PAR TÉLÉPHONE OU SUR LE PORTAIL WEB MED&VOUS

4

Pour le médecin généraliste : je suis rappelé(e) sous 30 minutes ou à l'heure qui me convient.

5

Je bénéficie d'une consultation à distance. Le professionnel de santé peut :

- me prescrire une ordonnance⁽⁴⁾ téléchargeable sur mon espace personnel sécurisé ;
- m'orienter dans mon parcours de soin ;
- transmettre, à ma demande, un compte-rendu à mon médecin traitant.

6

Je donne mon avis sur le service de téléconsultation médicale.

⁽³⁾ Infirmier de 8 h à 20 h hors jours fériés. Chargé d'assistance en dehors des horaires des infirmiers.

⁽⁴⁾ La délivrance d'une ordonnance n'est pas systématique. Les médecins évaluent pour chaque patient la possibilité ou non de délivrer une ordonnance.

ÊTRE ASSURÉ DE FAIRE LE BON CHOIX GRÂCE AU DEUXIÈME AVIS MÉDICAL

J'ai une question



« J'aimerais accompagner ma collègue à un cours d'aquagym. Enceinte de trois mois, je ne sais pas si c'est conseillé. J'appelle le service de téléconsultation médicale **Med&Vous** pour m'entretenir avec une sage-femme. » **Meriem, 32 ans**

« En lisant les résultats de mes analyses de sang, j'ai du mal à comprendre ce qui relève du bon et du mauvais cholestérol. Mon médecin traitant n'étant pas disponible, j'appelle le service de téléconsultation médicale **Med&Vous** pour accéder à un médecin qui m'aidera à interpréter les résultats. » **Chantal, 55 ans**

Je n'ai pas le temps



« Depuis hier, j'ai une rougeur qui apparaît au niveau de la paupière. Difficile de trouver un moment pour aller consulter un médecin cette semaine. J'appellerai ce soir la téléconsultation médicale **Med&Vous** une fois les enfants couchés. » **Frédéric, 38 ans**

Je suis loin



« Suite à une session de plongée en Thaïlande, j'ai une douleur au tympan. Je dois prendre un avion dans 72 h. Je me connecte sur le portail web de téléconsultation médicale **Med&Vous** et je bénéficie d'un avis médical par vidéo avec un médecin francophone. » **Karim, 35 ans**

Je ne vois le professionnel de santé que dans plusieurs semaines



« J'ai rendez-vous avec mon dermatologue pour des problèmes d'eczéma dans trois semaines. Depuis trois jours, j'ai de fortes démangeaisons. Je prends rendez-vous en quelques clics avec un dermatologue sur le portail web de téléconsultation médicale **Med&Vous.** » **Céline, 42 ans**

Document non contractuel à caractère publicitaire. Les garanties peuvent donner lieu à exclusions, limitations et franchises. Pour connaître le détail, l'étendue et les conditions de garanties, reportez-vous aux dispositions générales et particulières du contrat. La souscription d'un contrat ou de certaines garanties demeure soumise à nos règles d'acceptation des risques.

Generali Vie

Société Anonyme au capital de 341 059 488 euros, 602 062 481 RCS Paris, entreprise régie par le Code des Assurances. N° d'identifiant unique ADEME FR232327_01NBYI. Siège social : 89 rue Taitbout - 75009 Paris.

Société appartenant au Groupe Generali, immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.

Europ Assistance S.A.

Société Anonyme au capital de 61 712 744 €. Entreprise régie par le Code des Assurances, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 451 366 405, sise 89 rue Taitbout, 75009 Paris, numéro ADEME-IDU : FR398967_01DJMJ1.

