

## PRESTATIONS D'ASSISTANCE

## GARANTIES À LA CARTE

## GARANTIES EN MULTIRISQUE

### ASSISTANCE AUX PERSONNES EN CAS DE MALADIE OU BLESSURE

- Contact médical et Transport
- Retour des membres de la famille ou des accompagnants
- Présence hospitalisation
- Accompagnement des enfants
- Rapatriement des animaux domestiques (étranger uniquement)
- Poursuite du voyage
- Chauffeur de remplacement
- Retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de la famille, du remplaçant professionnel, de la personne en charge de la garde d'un enfant mineur et/ou majeur handicapé resté au domicile
- Prolongation de séjour de l'accompagnant

Frais réels

Billet retour + frais de taxi  
Billet AR et 80 €/nuit (max 7 nuits)  
Billet AR ou hôte

Frais de transport  
Frais de transport supplémentaires  
Billet ou chauffeur

Billet retour + frais de taxi

Hôtel 80 €/nuit (max 4 nuits)

### FRAIS MÉDICAUX

- Remboursement complémentaire des frais médicaux et avance sur frais d'hospitalisation à l'étranger
  - Urgences dentaires
- Franchise des frais médicaux*

152 500 €  
160 €  
30 €

### ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS

- Transport de corps
- Frais de cercueil ou d'urne
- Retour des membres de la famille ou des accompagnants
- Retour anticipé en cas de décès d'un membre de la famille, du remplaçant professionnel, de la personne en charge de la garde d'un enfant mineur et/ou majeur handicapé resté au domicile
- Formalité décès ou reconnaissance de corps

Frais réels  
1 000 €

Billet retour + frais de taxi

Billet retour + frais de taxi

Billet AR

### ASSISTANCE VOYAGE

#### Avant le voyage

- Informations voyage

#### Pendant le voyage

- Avance de la caution pénale à l'étranger
- Prise en charge des honoraires d'avocat à l'étranger
- Assistance en cas de sinistre au domicile
  - Retour anticipé
  - Mesures conservatoires
  - Hébergement
  - Voyage des enfants et/ou des ascendants chez un proche
  - Garde des animaux de compagnie
- Retour anticipé en cas d'attentat ou de catastrophe naturelle
- Transmission de messages urgents
- Envoi de médicaments
- Assistance en cas de vol, perte ou destruction des documents d'identité ou des moyens de paiement
- Informations santé
- Assistance modification de voyage en cas d'imprévu

15 300 €  
3 100 €

Billet retour + frais de taxi  
153 €  
50 €/nuit (max 2 nuits)/personne  
Billet AR ou  
hôtel 77 €/personne/sinistre  
Transport + hébergement (153 €/sinistre)

Billet retour + frais de taxi

Frais d'envoi

Avance de fonds de 2 300 €

Organisation

#### Après le voyage suite à rapatriement

- Voyage des enfants chez un proche ou voyage d'un proche jusqu'au domicile
- Aide ménagère
- Garde des animaux de compagnie
- Confort hospitalier
- École à domicile

Billet AR  
10 heures  
Transport + hébergement (153 €)  
Location de TV 77 €  
1 600 €

### ASSISTANCE AU(X) VÉHICULE(S) ET AUX PASSAGERS ASSURÉS - en option

#### Avant le voyage

- Informations route, check-up du véhicule

#### Allô mécano

- Analyse de devis de réparation/Télédiagnostic en cas de panne

#### S.O.S. fourrière

#### Retrait du permis immédiat

#### Stage de récupération de points

#### Assistance en cas de panne, accident, vol ou tentative de vol, crevaison, panne ou erreur de carburant, perte ou vol des clés du véhicule

- Dépannage ou remorquage
- Aide au constat
- Envoi de pièces détachées
- Attente des réparations
- Acheminement : poursuite du voyage ou retour au domicile
- Récupération du véhicule
- Rapatriement du véhicule depuis l'étranger

Organisation du rendez-vous

Frais de taxi 50 €  
Remorquage 230 € + frais de taxi 50 €  
Frais de stage

Frais réels

Frais d'envoi  
Hôtel 80 €/pers. + frais de taxi 46 €/pers.

Billet ou location de voiture (48 h)  
Billet aller  
Frais de transport à la hauteur de la valeur Argus  
Organisation

3 jours  
8 jours  
3 consultations par téléphone

- Abandon du véhicule (étranger)
- Véhicule de remplacement (France) :
  - panne, crevaison, erreur carburant, perte ou vol des clés
  - accident, vol ou tentative de vol
- Soutien psychologique en cas de car-jacking

**ASSISTANCE À DOMICILE - en option****Garanties d'assistance aux personnes**

- Recherche d'un médecin ou d'un service médical particulier
- Livraison de médicaments en urgence
- Recherche d'une ambulance
- Voyage des enfants chez un proche ou voyage d'un proche jusqu'à votre domicile
- Présence hospitalisation
- Aide ménagère (hospitalisation imprévue 5 j mini)
- Garde des animaux de compagnie (hospitalisation imprévue 5 j mini)
- Confort hospitalier (hospitalisation imprévue 5 j mini)

**Garanties d'assistance habitation**

- Réparation d'urgence (plomberie, vitrerie, électricité)
- Dépannage serrurerie H24
- Frais d'hôtel (domicile inhabitable suite à sinistre)
- Aide ménagère (domicile inhabitable suite à sinistre)
- Véhicule utilitaire (domicile inhabitable suite à sinistre)
- Gardiennage (domicile inhabitable suite à sinistre)
- Mise en relation avec des corps de métiers

**Garanties d'assistance pratique**

- Informations pratiques, vie scolaire et parascolaire des enfants

Organisation  
Organisation  
Organisation

Billet enfants ou billet AR proche  
Billet AR  
10 heures

Transport + hébergement (153 €)  
Location de TV 77 €

Frais déplacement 46 €  
Frais déplacement 77 €  
Hôtel 77 €  
10 heures  
Location 305 €  
Gardiennage 48 heures  
Organisation

**GARANTIES D'ASSURANCE****BAGAGES ET EFFETS PERSONNELS**

- Vol, destruction, perte par une entreprise de transport
- Objets précieux : limités à 50 % du montant de la garantie

Franchise pour les dommages aux valises

- Retard de livraison des bagages
- Frais de reconstitution des documents d'identité

3 000 €

50 €  
Indemnité forfaitaire de 300 €  
150 €

**INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE**

- Capital Décès ou Invalidité Permanente Totale
- Pour les enfants de 6 à 16 ans

Franchise de 10 %

50 000 €  
7 500 €

**RESPONSABILITÉ CIVILE VIE PRIVÉE À L'ÉTRANGER**

- Dommages corporels et matériels confondus dont les seuls dommages matériels

4 000 000 €  
75 000 €

**DÉFENSE JURIDIQUE ET RECOURS**

3 000 €

**FRAIS D'INTERRUPTION DE SÉJOUR**

Remboursement des prestations non utilisées en cas de rapatriement médical ou de retour anticipé

Au prorata temporis avec un maxi de 8 000 €/pers. et 35 000 €/événement

**ANNULATION DE SÉJOUR**

Franchise :

- Maladie, accident ou décès
- Annulation Toutes Causes Justifiées

Dans la limite de 8 000 €/personne et 35 000 €/événement  
Sans franchise

10 % avec un minimum de 50 €

**RATAGE D'AVION**

En temporaire

Nouveau billet d'avion si départ dans les 24 heures  
Pour un forfait : 50 % du montant total du forfait  
Pour un vol sec : franchise de 20 %

**GARANTIE SPORTS ET LOISIRS****INTERRUPTION D'ACTIVITÉ DE SPORTS OU DE LOISIRS**

- Remboursement des prestations non utilisées
- Remboursement des forfaits de remontées mécaniques et d'activité (vol ou perte)

Franchise pour les garanties ski

Au prorata temporis (maxi de 300 €)

Au prorata temporis (maxi de 300 €)  
1 jour

**FRAIS DE RECHERCHE ET DE SECOURS**

- Recherche et secours en mer et en montagne
- Secours sur pistes balisées

15 250 €  
Frais réels

**ASSISTANCE EN CAS D'HOSPITALISATION**

- Confort hospitalier
- Aide ménagère

Location de TV 80 €  
10 heures

**REMBOURSEMENT DES FRAIS MÉDICAUX EN CAS D'ACCIDENT SURVENU EN FRANCE**

Suite à la pratique d'une activité de sports ou de loisirs

3 500 €

**DOMMAGES ACCIDENTELS ET VOL DU MATÉRIEL DE SPORTS OU DE LOISIRS**

- Vol, destruction totale ou partielle, perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport

Franchise

- Bris de skis personnels ou loués : remboursement des frais de location

2 500 € maxi pour la période d'assurance

10 % minimum 50 €

8 jours avec un maximum de 150 €

**RESPONSABILITÉ CIVILE SPORTS ET LOISIRS**

- Tous dommages confondus dont les seuls dommages matériels et immatériels confondus

Franchise absolue par sinistre

150 000 € par événement

45 000 € par événement  
150 €